

2026年3月10日

法人会員契約でご利用のお客様へ

株式会社ルネサンス  
健康ソリューション部

### 法人契約終了に伴う今後のご利用のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

このたび、ご所属の JAL Wellness & Travel プラン(日本航空株式会社)様の法人契約終了に伴い、ご在籍いただいている会員様の今後のご利用についてご案内いたします。

まず、現在のご利用についてですが、

法人契約は終了となりますが、ご在籍いただいている会員様は2027年3月末まで、これまで通り施設をご利用いただけます。

なお、上記期間中は月払い会員(Monthly コーポレート会員、法人 ジム・サウナおためし会員)および都度払い会員(1Day コーポレート会員)の会員種別間の変更はできません。

休会は所定の手続きにより可能です。

また、月払い会員様が24時間営業導入施設において営業時間外のご利用を希望される場合は、所定の手続きによりご利用いただけます。詳細はご所属のクラブへお問い合わせください。

なお、2027年3月末をもって自動的に退会となり、特別なお手続きは必要ございません。

その後のご利用については、以下のいずれかをご確認ください。

今後も「楽しく役に立つクラブ」となるようスタッフ一同で取り組んで参ります。ぜひ、ルネサンスで健康づくりを継続いただけますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら下記に記載しております問合せ先までご連絡ください。

敬具

### 記

#### ■ 2027年4月以降もルネサンスをご利用されたい場合

2027年3月末までに継続希望のクラブへ、現会員証をご持参のうえ個人会員への再入会手続きをお願いいたします。

※クラブ・契約内容により異なる場合があります。

※個人会員への再入会に関するお問い合わせは、直接クラブへお願いいたします。

※スクールコーポレート会員で各種スクールをご利用の方

- ご契約終了日以降に振替をご予約いただいていた分は取り消し処理となります。
- 未消化分の振替は退会日を過ぎた時点で消失します。
- 最終レッスン日・ご契約内容はクラブまでお問い合わせください。
- 旧スポーツオアシスクラブ所属の方は対象外です。
- 個人スクール・フィットネススクール等は個人契約のため、通知の対象外です。

## ■ 2027年4月以降ルネサンスをご利用されない場合

法人からのお申し出にて、お客様の法人（コーポレート）会員契約は2027年3月31日でご退会の手続きを完了いたします。お客様に退会の手続きをしていただく必要はございません。

会員証はご自身で処分をお願いいたします。

※個人会員契約がある場合は、引き続き会員証をご利用いただけます。

※オプション契約（プライベートロッカー、ぐっぴープラス等）やスクールバスは、個人会員契約がない場合、前述契約終了日で自動解約となります。

※プライベートロッカーご利用の場合は、最終営業日までにお荷物をお引き取りください。

※既存ルネサンスクラブにご登録のお客様のみ「RENAISSANCE Online Livestream」も自動終了となります（プランにより終了月をご確認ください）。法人コーポレート会員の終了と併せて、①・②は翌月末終了、③は当月末終了となります。

①ルネサンス会員限定定額プラン

②スタジオ+オンライン定額プラン

③スタジオ予約プラン

■2027年3月末より前に退会・個人会員等への契約変更をご希望のお客様へご利用クラブのフロントにてお手続きください。

なお、**2027年3月末で退会される方、またはそれ以前に退会された方**につきましては、退会後も引続きルネサンスカード（クレジットカード）をご利用いただけますが、解約をご希望される場合は、ご自身でお手続きが必要となります。お手数ですが直接クレジット会社にご連絡いただき、お手続き願います。

(1) ジャックスルネサンスカード

<最終支払日（ご契約終了月の27日）以降に電話にてお手続きください>

連絡先：株式会社ジャックス カスタマーセンター 057-000-2277（東京） 057-000-5599（大阪）

営業時間：9:30～17:30（平日）

年会費：ルネサンス退会后、6ヶ月が過ぎますと年会費3,300円（税込）のお支払いが必要になります。

請求月前月までに年会費の請求書がジャックスより郵送されますのでご確認ください。

(2) イオンルネサンスカード

<最終支払月（ご契約終了月の翌月2日）以降に電話にてお手続きください>

連絡先：イオンクレジットサービス株式会社 コールセンター 0570-07-1090（ナビダイヤル）

営業時間：9:00～18:00（年中無休）

年会費：ルネサンス退会后も、年会費のお支払いは不要です。

(3) オリコカード ※旧スポーツオアシスクラブの方

<本状お受け取り以降いつでもお手続きいただけます>

連絡先：オリコクレジットセンター

・東京第二オフィス 03-6633-1057

・埼玉オフィス 0048-643-1410

・大阪オフィス 06-6263-3100

・広島オフィス 082-225-5300

営業時間：平日 9：30～17：30（平日）

年会費：ルネサンス退会後も、年会費のお支払いは不要です。

(4) DC カード ※旧スポーツオアシスクラブの方

<最終支払日（ご契約終了月の10日）以降に電話にてお手続きください>

連絡先：MUFG カードコールセンター

営業時間：03-5489-6165（年中無休/年末年始除く）

年会費：ルネサンス退会後も、年会費のお支払いは不要です。

▼本件に関するお問い合わせ先

ご登録のクラブ、または以下のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

#### ■お問い合わせ先

ご登録のクラブまたは以下問い合わせページよりお問い合わせください。

<https://www.s-re.jp/inquiry/index.do>



以上